

# 现在乘公交车旅行更为方便

请乘市政公交车公司(EMT)的公交车旅行



# 请牢记

市政公交车公司

还具有

流动服务人员(SAM)

以便能在

车站和公交车上对你接待

## 目录

上公交车前.....	4
01 上公交车.....	5
02 在公交车上.....	6
03 各种上车方式.....	7
04 轮椅.....	8
05 婴儿车.....	8
06 携带物品.....	9
07 购物车.....	10
08 背包和旅行箱包.....	11
09 自行车.....	12
10 下公交车.....	13
11 车票.....	13
12 客户服务.....	14

现在乘公交车旅行更为方便

## 上公交车前

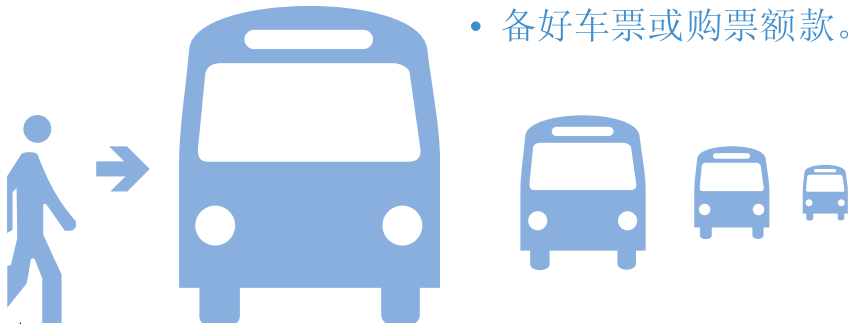
- 请在车站等候车辆停靠，与路面保持适当距离。

04

1

应向公交车司机打手势表示准备上车。

- 备好车票或购票额款。



## 01 上车



- 请按顺序从前门上车。
- 白天运行的绞接车，如果你不需上车购票，在上午十点前可从中门上车。



不论你持有那种车票，上车后都需办理检票。

05

- 经检票的车票才享有旅客保险。  
凭该票可以提出索赔。



如你上车后购买单次车票，  
应知道我们的司机只对五欧元以下金额找钱。

现在乘公交车旅行更为方便

## 02 公交车上

---

在公交车上，你应遵守旅客规则和驾驶员要求：

- 请在车辆后部停留，避免妨碍门口和走廊处的其他旅客通行。
- 请勿与司机交谈，除非必须获得某些信息或通报某些情况，并应在停车时进行。
- 请注意公交车内的屏幕提供下站和换乘信息。
- 请提前足够时间用电铃通知司机准备下车。
- 请在整个乘车期间妥善保管有效车票。  
我们的工作人员可在任何时候请你出示车票。

请乘市政公交车公司(EMT)的公交车旅行

- 请向行动不便或具有特殊情况的旅客让座。  
如你坐在车辆前部为此预留座位上  
(以不同颜色区别)则有义务让座。

### 03 各种上车方式



市政公共交通公司确保车辆具有各种上车方式。我们的公交车底板低，具有缩放式轮椅上下平台，并具有倾斜系统，便于人员上下。

驾驶员看到需要帮助行动不便的旅客上下车时，即启动倾斜系统。如果你需要公交车倾斜以便于上下时，可向驾驶员提出。

现在乘公交车旅行更为方便

## 04 轮椅

如果你使用轮椅，应记住：

- 应通过公交车中门专用平台上下车。  
请记住你可通过专用（内外）按钮申请打开平台。
- 然后你应位于公交车中部轮椅专用区，  
面向车后并启动轮椅制动器。

08

11

从安全角度考虑，每辆公交车上只能有一辆轮椅或者一辆婴儿车。

## 05 婴儿车



如果你推展开的婴儿车上车，应记住：



应从前门推展开的婴儿车上下车，那里较为方便。

- 婴儿车应位于轮椅位置，面向车后并启动婴儿车制动器。
- 一些公交车中部不具有双倍宽度，每辆公交车只允许上一辆展开的婴儿车。从安全角度考虑，交通规则规定一辆公交车上不得同时有一辆婴儿车和一辆轮椅。
- 根据同样原因，不允许双座婴儿车上公交车，包括前后双座或并排双座。

06

## 携带物品

---

- 你可推购物车上下公交车（新规定!），

现在乘公交车旅行更为方便

或携带背包、小箱子或旅行包，总之可携带容积或体积不妨碍其他旅客的物品。

- 当你携带这些物品是，你有义务使物品固定并避免妨碍他人。

## 07 购物车

10



如你携带购物车上下公交车，应注意遵守如下规定：



上车应从公交车前门，并取决于车内现有或司机预期空间。

- 如果公交车不具备专门存放购物车的空间，应将购物车存放于轮椅专用位置，注意固定，并侧向车辆运行方向，避免购物车移动。

请乘市政公交车公司(EMT)的公交车旅行

- 因安全和空间原因，只允许同时有两辆购物车上公交车。

## 08 背包、箱子和旅行包

---

如果你携带背包，或小箱子或旅行包上车，应注意遵守如下规定：

- 不允许背着背包乘车；应手提着背包。
- 不得携带大于飞机上手提行李包体积的箱子或旅行包上公交车。
- 如有疑问，请服从司机视情作出的决定。应知道只有不影响其他旅客安全和方便时才能携带带上车。

现在乘公交车旅行更为方便

## 09 自行车

可折叠式自行车（**新规定!**）：

- 最近刚开始允许携带体积相当于手提行李的可折叠式自行车上公交车，但要根据车辆拥挤程度决定。
- 应在上公交车前将自行车折叠完毕。
- 一辆公交车上只允许上一辆可折叠自行车，并应停放于公交车中部，始终由车主抓住。
- 如果没有同时停放可折叠自行车、一辆轮椅及/或一辆婴儿车的空间，则后二者具有优先权，必要时应先携自行车下车让位。

其余种类的自行车（**新规定!**）：

- 只允许车尾外侧具有专用位置的公交运输其它种类的自行车。

## 10 下公交车

---

- 当公交车辆停稳后，只能从中门和后门下车。如果车内拥挤，司机可允许从前门下车。
- 行走不便者位于前门附近时可从前门下车，但应预先向司机申请。
- 应优先让年纪大者或行动不方便者下车。

13

## 11 车票

---

- 乘公交车时，你应持有有效车票并正确进行验票。
- 未满四岁并且不占用座位的儿童，上车不用车票。
- 有效车票是：公交车月票，地铁十次票，单次票，公交年票，旅游车票。

现在乘公交车旅行更为方便

- 使用公交车月票和公交车年票时还需携带身份证。

## 12 客户服务

公交车公司具有客户服务部（OAC），  
可通过以下方式接洽：

- 网页：[www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)
- 电话 **902.50.78.50**，周一至周五，9点至21点，  
周六和节假日，7点至14点。
- 电子信箱：[atencioncliente@emtmadrid.es](mailto:atencioncliente@emtmadrid.es)
- C/ Cerro de la Plata, 4 - 28007 MADRID

你还可在任何公交车上申领个人投诉和建议单，  
不需贴邮票，直接投入邮筒。

通过这些渠道，你可获得公交车运行时刻和路线  
信息，提出建议和投诉，寻找车内丢失物品。

旅途愉快。

# 请记住...

你可知道 预计候车时间

通过发 **SMS** 短信息<sub>号码</sub> **7998**

**ESPERA** (空格) 车站序号 (空格) 公交车路线号

也可通过 **web**

**[www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)**

EMT



环保纸印刷