

Deplasează-te mai bine cu autobuzul
Călătorește cu autobuzele EMT-ului



Amintește-ți că EMT-ul

contează de asemenea cu un

Serviciu de Atenție Mobil (SAM)

pentru a-ți acorda atenție în stațiile de autobuz și în autobuze

INDEX

ÎNAINTE DE A URCA ÎN AUTOBUZ	4
01 Urcarea în autobuz	5
02 La bordul autobuzului	6
03 Accesibilitate universală	7
04 Scaune cu rotile	8
05 Carucioare de copii	8
06 Călătoria cu obiecte	9
07 Cărucioare de cumpărături	10
08 Rucsacuri, valize și genti de voiaj	11
09 Biciclete	12
10 Coborârea din autobuz	13
11 Titlu de transport	13
12 Atenție față de client	14

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

ÎNAINTE DE A URCA ÎN

AUTOBUZ

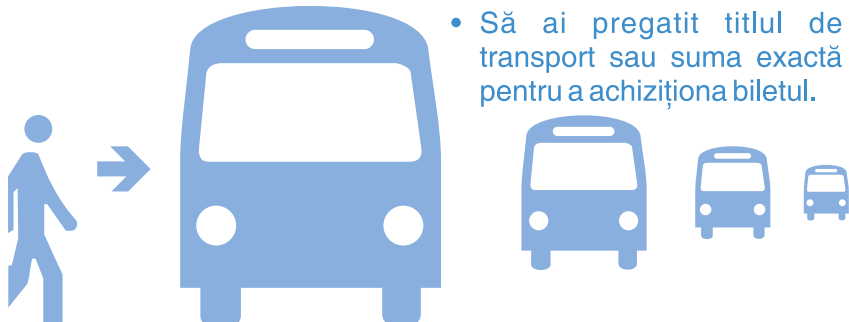
- Așteaptă ca autobuzul să oprească în stație, la o distanță prudentă față de trotuar.

04

1

Este necesar să-i faci semn conducătorului de autobuz al liniei pe care vrei să o iei, pentru a-l informa asupra intenției tale de a urca.

- Să ai pregătit titlul de transport sau suma exactă pentru a achiziționa biletul.



01 Urcarea în autobuz



- Urcă în autobuz pe ușa din față, respectând rândul.
- În vehiculele articulate de pe liniile diurne, poți urca prin ușa centrală până la ora 10 dimineața, numai când nu trebuie să achiziționezi bilet simplu la bordul autobuzului.



Oricare ar fi titlul tău de transport, trebuie să-l validezi întotdeauna când urci în autobuz.

- Titlul de transport validat corect este unica probă recunoscută de Asigurarea Obligatorie de Călători. Acesta este documentul ce-ți dă dreptul de a realiza o reclamație.



Dacă vei achiziționa un bilet simplu, amintește-ți că conducătorii noștri facilitează restul numai de la cinci euro.

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

02 La bordul autobuzului

La bordul autobuzului, trebuie să urmezi indicațiile Regulamentului Călătorilor și cele ale conducătorului:

- Situează-te în partea din spate a autobuzului pentru a nu împiedeca libera trecere a celorlalți pasageri spre zonele de uși și coridoare.
- Nu vorbi cu conducătorul, doar dacă este necesar pentru a obține vreo informație sau a comunica vreun incident. În aceste cazuri, făceți-o când autobuzul este oprit.
- Amintește-ți că panourile informative situate în interiorul tuturor autobuzelor oferă informații despre următoarea stație de oprire și despre legăturile cu alte linii.
- Folosește soneriile pentru a indica conducătorului, cu anticipare suficientă, intenția ta de a coborî din autobuz.
- Păstrează titlul de transport valabil pe tot timpul călătoriei. Angajații noștri vi-l pot solicita în orice momento.

- Amintește-ți că trebuie să cedezi locul persoanelor cu mobilitate redusă și acelor călători care, datorită circumstanțelor lor, îl necesita. Este obligatoriu să-l cedați dacă este vorba de locurile rezervate în acest scop (de culoare diferită) situate în partea din față.

03 Accesibilitate universală



EMT-ul garantează accesibilitatea universală la flota sa. Autobuzele noastre sunt cu platformă joasă și dispun de rampă de acces pentru scaun cu roțile, precum și de un sistem de înclinare pentru a înlesni accesul persoanelor cu mobilitate redusă (PMR).

Conducătorul va acționa sistemul de înclinare când va observa că este necesar pentru accesul persoanelor cu mobilitate redusă. În orice caz, dacă ai nevoie ca autobuzul să se încline pentru a-ți înlesni accesul, solicită acest lucru conducătorului.

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

04 Scaune cu rotile

Dacă eventual călătorești în scaun cu rotile, amintește-ți că:

- Trebuie să urci și să cobori pe rampa abilitată pentru aceasta, situată la ușa centrală a autobuzelor noastre. Amintește-ți că dispui de pulsatoare (interior și exterior) pentru a solicita desfășurarea rampei.
- Situează-te pe platforma centrală a autobuzului, în zona destinată scaunelor cu rotile, în sensul invers al deplasării și cu frâna scaunului acționată.

08



Din motive de siguranță, este permis un scaun cu rotile sau un carucior de copii pe vehicul.

05 Cărucioare de copii



În caz de călătorești cu un cărucior de copii desfășurat, amintește-ți că:

i Accesul în autobuzele noastre cu cărucioare de copii desfășurate se realizează pe ușa din față și este în funcție de aglomerația vehiculului.

- Căruciorul de copii trebuie să fie situat pe platforma abilitată pentru scaunele cu rotile, în sensul invers al deplasării și cu frâna acționată.
- În autobuzele ce nu dispun de spațiu dublu pe platforma centrală va putea călători numai un carucior de copii desfășurat într-un autobuz. Nu vor putea coincide, din motive de siguranță, un carucior de copii și un scaun cu rotile, astfel precum indică normativa.
- Din aceleași motive ale normativei, nu se autorizează urcarea cu carucioare de copii duble, fie de tip “tandem”, fie în paralel.

06 **Calatoria cu obiecte**

- Poți călători în autobuzele noastre cu cărucioare de cumpărături (**noutate!**), rucsacuri, valize mici sau geți de

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

voiaj și, în general, cu obiecte ce, prin caracteristicile sale, volum sau dimensiune, nu prezintă un pericol sau un obstacol pentru restul călătorilor.

- Când transporti astfel de obiecte, ești răspunzător de a le susține adecvat și de a evita să cauzeze deranj sau să fie periculoase pentru ceilalți călători.

07

Căruțuri de cumpărături

10



Dacă vei călători cu căruț de cumpărături, să ai în vedere următoarele norme:



Accesul în autobuzele noastre cu căruțul de cumpărături se realizează pe ușa din față și este în funcție de ocuparea reală a vehiculului sau cea prevăzută de conducător.

- Dacă autobuzul nu dispune de un spațiu abilitat pentru a duce căruțul de cumpărături, acesta se va situa pe platforma pentru scaunele cu roțile, fixat adecvat și perpendicular pe sensul mersului, pentru a evita a se deplasa.

- Din motive de siguranță și spațiu, se autorizează numai două caruțuri simultan în același vehicul.

08 Rucsacuri, valize și geți de voiaj

Dacă vei călători cu rucsacuri, mici valize sau geți de voiaj, să ai în vedere următoarele norme:

- Nu se permite a călători cu rucsacuri pe spate; acestea trebuie să fie ținute în mână.
- Se va putea călători cu valize sau geți de voiaj când acestea au o dimensiune echivalentă a celor ce, ca normă generală, se permit ca “bagaj de mână” în cabinele avioanelor.
- În caz de nelămurire, conducătorul este autorizat pentru a permite sau nu, accesul acestor tipuri de obiecte, întotdeauna în funcție de circumstanțe. Trebuie amintit că transportul lor se poate realiza numai atunci când nu se compromise siguranța și comoditate celorlați pasageri.

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

09 Biciete

Biciete Pliante (**noutate!**):

- Se permite, pentru prima dată, accesul în autobuze cu biciete pliante de dimensiuni echivalente a unui bagaj de mână, dar întotdeauna în funcție de ocuparea vehiculului.
- Este obligatoriu plierea bicietei înainte de a urca în autobuz.
- Se permite numai o bicicletă într-un autobuz și trebuie să fie situată pe platforma centrală, fiind susținută în tot momentul de proprietarul său.
- În cazul în care nu este spațiu disponibil pentru o bicicletă și, simultan, un scaun cu roțile și/sau un cărucior de copii, acestea două ultime vor avea prioritate față de bicicletă, ce va trebui să coboare din autobuz dacă este necesar.

Restul Bicietelor (**noutate!**):

- Se va permite transportul bicietelor **EXCLUSIV** în acele autobuze prevăzute cu suporturi speciale pentru aceasta, situate în partea posterioară externă a vehiculului.

10 Coborârea din autobuz

- Odată ce autobuzul este oprit, folosește numai ușile centrale și din spate. În caz de mare aglomerație a vehiculului, conducătorul va putea autoriza coborârea pe ușa din față.
- Persoanele cu mobilitate redusă vor putea coborî pe ușa din față când se află mai aproape de ele, mai întâi solicitând aceasta conducătorului.
- Însesniți întotdeauna coborârea persoanelor de vârstă avansată sau cu mobilitate redusă.

11 Titlu de transport

- Pentru a călători în autobuzele noastre, trebuie să soliciți un titlu de transport valabil și validat în mod corect.
- Copiii ce încă nu au împlinit vârsta de patru ani și nu ocupă un loc, nu au nevoie de titlu de transport.
- Sunt titluri de transport valabile: Abonamentul de Transport, de Metrobuz, Biletul Simplu, Bonotet-ul și Abonamentul Turistic.

Deplasează-te **mai bine** cu autobuzul

Cuponul Abonamentului de Transport și cel al Bonotet-ului trebuie să fie însoțit de cartea de identitate corespunzătoare.

12 **Atenție față de Client**

EMT-ul dispune de un Oficiu de Atenție față de Client (OAC) la care puteți avea acces pe următoarele căi:

- Accesând pagina web: **www.emtmadrid.es**
- La telefonul **902.50.78.50**, cu orar de luni până vineri de la orele 7 la 21, și sâmbata și în zilele festive de la orele 7 la 14.
- Adresa electronică: **atencioncliente@emtmadrid.es**
- C/ Cerro de la Plata, 4 - 28007 MADRID

De asemenea poți solicita o foaie de sugestii și reclamații în oricare din autobuzele noastre și, fără a fi nevoie de timbru, depozitând-o într-o cutie poștală.

Prin intermediul acestor canale, puteți obține informații despre orare și itinerare, să administrați sugestii și reclamații, și să găsiți obiecte pierdute sau găsite în autobuzele noastre.

DRUM BUN!

Amintește-ți că...

Poți cunoaște timpul estimat de așteptare
a autobuzului tău printr- un

SMS la **7998**:

EȘTEPTARE (spațiu) nr. de stație (spațiu) numărul liniei

și prin accesarea paginei web: www.emtmadrid.es

EMT



Imprimat pe hârtie ecologica.